

Allmänna villkor samt villkor för certifiering av ledningssystem och processer

1. Definitioner

AAA Certification AB förkortas A3CERT nedan. Med kund avses den som ingått avtal med A3CERT om certifiering. Certifiering utgörs av certifieringsrevision(er), årliga uppföljningar och omcertifiering vart 3:e alternativt 5:e år. Med certifikat avses certifiering som utförts under internationellt accepterad ackreditering.

2. Allmänna villkor

De allmänna villkoren reglerar förutsättningar som gäller för det ingångna avtalet om certifiering mellan kunden och A3CERT. Vid signering av avtal om certifiering förbinder sig kunden att uppfylla dessa villkor, att följa aktuellt kravdokument för certifiering samt införa de förändringar som följer av ändringar i krav eller förändrade tolkningar av kravdokument. Kunden förbinder sig att utföra korrigerande åtgärder för avvikelser som utfärdats av A3CERT. Kunden skall göra det möjligt för A3CERT att granska dokumentation, produktionsfaciliteter (t.ex. lokaler, maskiner), utlagda processer och underleverantörer när dessa skall ingå i certifieringen. Kunden skall tillsammans med referenser till A3CERT endast marknadsföra certifieringar som utfärdats av A3CERT.

3. Avtalstid

I och med undertecknande av beställning av offererad certifieringstjänst anses dessa villkor vara accepterade av kund. Avtal gäller tillsvidare med 6 månaders ömsesidig uppsägning. Avtal kan sägas upp under pågående certifieringscykel.

4. Uppsägning

Om A3CERT eller kunden säger upp ett gällande avtal under pågående avtalsperiod, skall A3CERT, om det är kundens önskan, under 6 månader genomföra de aktiviteter hos kunden som krävs för att kunden skall kunna behålla sitt certifikat. Kunden skall göra det möjligt för A3CERT att genomföra aktiviteterna som krävs, samt ersätta A3CERT för dessa aktiviteter enligt det vid uppsägningen gällande avtalet. Tillåts A3CERT inte fullgöra sina uppföljningar enligt plan under uppsägningstiden kommer certifikatet att återkallas vid den tidpunkt som uppföljningsaktiviteten senast skulle ägt rum.

Om kunden begär att avtalet skall avslutas med kortare framförhållning än 2 månader innan planerad uppföljningsaktivitet skall A3CERT ersättas med den avtalade kostnaden för den aktivitet som skulle genomförts enligt gällande plan. Om uppsägningstiden är mellan 2-6 månader skall kunden ersätta A3CERT med hälften av den avtalade kostnaden för den aktivitet som skulle genomförts enligt gällande plan.

5. Avtalad avgift

Avtalad avgift samt omfattning av uppdraget specificeras i offert. Avgiften täcker arbetstid, ett certifikat i original, kostnader för A3CERT:s ackreditering och administrativa kostnader, samt eventuellt övriga i offerten specificerade kostnader. Fakturering av i offert ingående priser sker normalt efter fullgjort revisionsuppdrag. Lagstadgad mervärdesskatt tillkommer alla offererade priser.

I offerten angivna priser har uppräknats med 3,5 % årligen. Priser för perioden som följer den offererade tidsperioden uppräknas årligen i januari med 3,5 %.

Endera parten kan när som helst begära omförhandling av priser, nya priser börjar tillämpas 6 månader efter att ny överenskommelse undertecknats av båda parter.

För certifieringsordningar där certifieringsordningen medger längre tidsintervall mellan uppföljande revisioner än 1 år skall kunden årligen betala för ackrediteringsavgiften. Avgift för den administration som krävs för att fastställa att kravet för förlängning av intervall för uppföljande revisioner är uppfyllt debiteras med ett halvt dagsarvode.

6. Avbokning av planerad revision

Vid avbokning av beställd tjänst äger A3CERT rätt att erhålla ersättning enligt följande:

- 1) mer än 30 dagar före revisionen, ingen avgift,
- 2) 14-30 dagar före revisionen, halva kostnaden för planerad revisionstid enligt aktuell prislista,
- 3) mindre än 14 dagar före revisionen, hela kostnaden för planerad revisionstid enligt aktuell prislista,

7. Betalning

Betalningsvillkor är 15 dagar netto. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta enligt Räntelagen.

8. Certifieringsplan

För certifieringsordningar som när vissa förutsättningar är uppfylla tillåter längre tidsintervall än gängse, eller tillåter alternativa bedömningsmetoder för uppföljande revisioner, kan kunden begära att A3CERT undersöker och offererar en sådan lösning.

9. Sammansättning av revisionslag

Revisionslag sammansätts av hos A3CERT anställd personal och/eller inhyrd personal. All personal skall tillämpa sekretessregler som skyddar spridning av information och förhållanden om kunderna. Kunden kan hos A3CERT erhålla information om inhyrd personals anställning.

10. Force majeure

Båda parter skall vara befriade från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet inte kunnat fullföljas eller väsentligen försvårats genom omständighet som part inte kunnat råda över eller förutse, såsom arbetskonflikt, olycka, eldsvåda, elavbrott, plötsliga dödsfall eller myndighetsbestämelse.

11. Ansvarsbegränsning

A3CERT har en ansvarsförsäkring som även täcker förmögenhetsskada. Vi tillämpar allmänna skadeståndsrättsliga regler med de begränsningar som följer av dessa allmänna villkor. A3CERT:s ansvar för ren förmögenhetsskada är - oavsett omständigheterna - alltid begränsat till högst 1 000 000 SEK per kund och tillfälle, slutlig bedömning av skadeståndsanspråk utförs av försäkringsbolaget.

12. Kundens kommunikation av erhållet certifikat

Erhållen certifiering får inte användas på ett sådant sätt att det ger certifieringsorganet vanrykte eller i övrigt är osant. Kopior av certifieringsdokument skall avbildas i sin helhet när de kommuniceras till marknaden

13. Äganderätt och hänvisning till certifikat

A3CERT exponerar alla gällande certifikat på www.certifiering.nu. Utfärdade certifikat är A3CERT:s egendom, certifikat skall returneras när A3CERT meddelar att certifikatet upphört att gälla. När certifikatet upphört att gälla får kunden inte på något sätt göra sken av att certifikat innehas. Om kunden trots att certifikat inte längre innehas fortsätter att referera till det indragna certifikatet kan rättsliga åtgärder komma att vidtas. Om kunden inte önskar att certifikatet skall exponeras på www.certifiering.nu skall det meddelas A3CERT.

A3CERT har ej ansvar för funktion för siten www.certifiering.nu.

14. Certifikat och certifikatets innehåll

Utfärdade certifikat gäller 3 eller 5 år, med de förutsättningar som framgår av certifieringsbeslutet. Certifikat utställs på svenska och engelska. De företagsuppgifter som exponeras på Internet är företagsnamn, adress och certifieringsstandard. För kontroll av giltighet se www.certifiering.nu.

Vid nya utgåvor av certifieringsstandard eller vid ändring av företagsnamn, organisationsnummer, verksamhetsbeskrivning, nya verksamhetsställen mm. som är väsentlig och skall framgå av certifieringsbeslut krävs nya beslut och certifikat, dessa debiteras vid varje tillfälle enligt vid tillfället gällande prislista.

15. Suspendering, indragning av certifikat

Omständigheter som kan leda till suspendering eller indragning av certifikat:

- 1) konkurs eller upphörande av verksamheten,
- 2) kunden underlåter att utföra korrigerande åtgärder inom överenskommen tid,
- 3) fortlöpande bristande överensstämmelse med certifieringsstandarden,
- 4) kunden missbrukar A3CERT:s logo eller certifieringsmärke,
- 5) kunden uppfyller inte den ekonomiska överenskommelsen i det avtal som ingåtts med A3CERT,
- 6) kunden skadar eller utsätter A3CERT för vanrykte,
- 7) om kunden på grund av väsentliga missförhållanden är föremål för myndighetsingripande.

När certifikat suspenderats eller dragits in får kunden inte längre marknadsföra den tidigare certifieringen.

16. Certifieringens omfattning

Kunden får endast hävda överensstämmelse med den standardutgåva, den verksamhetsbeskrivning, och de processer som anges i A3CERT's certifieringsbeslut.

17. Sekretess

A3CERT är genom sin ackreditering skyldigt att upprätthålla sekretess gällande sina certifierade kunders verksamhet. A3CERT skall enligt ackrediteringsvillkoren lämna upplysningar om vilka företag som är certifierade samt certifieringens omfattning. Swedac - myndighet för att upprätthålla ackreditering - har rätt att under sekretess ta del av de uppgifter gällande företag som erhållit certifiering genom A3CERT. Om ackrediteringskraven kräver öppenhet om viss information kommer A3CERT att lämna ut sådan information där kravet uppstår. Likaså kommer A3CERT lämna ut nödvändig information om nationell lagstiftning så kräver.

Kunden skall inte till annan förmedla information om A3CERT som kan skada A3CERT, eller vara av konfidentiell art.

18. Överklagande

Kunden äger rätt att överklaga beslut som berör kunden och som tagits av A3CERT beträffande utfärdande av certifikat. A3CERT har en opartisk nämnd som hanterar överklaganden som inte kan lösas mellan kunden och A3CERT. Överklagan kan lämnas in formellt via www.a3cert.com.

19. Klagomål

Klagomål som riktar sig mot A3CERT skall registreras via A3CERT hemsida: www.a3cert.com.

20. Ackrediteringsorganets deltagande vid revisioner

Ett led i kompetensgranskningen av A3CERT från ackrediteringsmyndigheten är att delta vid revisioner hos A3CERT:s kunder. Kunden medger ackrediteringsmyndigheten att närvara vid revisioner som ett led i kompetensgranskningen av A3CERT.

21. Teknisk utrustning (CTI)

Där så är tillämpligt och överenskommet kan revision komma att utföras virtuellt med hjälp av teknisk utrustning. Där kundens utrustning används ansvarar denna helt för informationssäkerhet och datorskyddsåtgärder rörande de reviderade parterna. I det fall där detta inte kan uppfyllas eller där det inte är tillämpligt av olika skäl skall revision ske på annat ändamålsenligt sätt.

22. Certifieringsmärke/logo

Certifikat/intyg som utfärdas till kunden bär ackrediteringsmyndighetens logo. Kunden äger rätt att kopiera och distribuera kompletta kopior av certifieringshandlingar. Om certifieringsordningen anger villkor för hur en certifiering får kommuniceras av kunden skall dessa efterföljas av kunden, A3CERT informerar vid dessa tillfällen. Kunden äger rätt att visa sin certifieringsstatus med certifikatet och tillhörande certifieringsmärke(n) på t.ex. firmapapper och reklamtryck. Tryckoriginal tillsammans med instruktioner för reproduktion och användning av certifikat och certifieringsmärke(n) erhålls. A3CERT är skyldigt att kontrollera användandet av certifieringsmärke och ackrediteringslogo, där de väsentliga punkterna är:

- 1) logon skall reproduceras i sin helhet, inklusive alla "gränslinjer", i godtagbar storlek och färg,
- 2) logon skall användas för att visa att godkännandet avser kundens processer och inte de(n) produkt(er) eller tjänster som företaget tillhandahåller,
- 3) logon skall inte användas på ett sådant sätt att det ger en missvisande bild av den tilldelade certifieringen,
- 4) laboratorierapporter, produkter eller produkters förpackningar får inte förses med märke eller logo.

23. Uttalande på produktförpackning (gäller ej EN 1090-1)

På produktförpackning, eller i åtföljande information, får uttalande om att verksamheten omfattas av ett certifierat ledningssystem göras. Det får dock inte antydast att själva produkten, processen eller tjänsten är certifierad. I uttalandet ska framgå:

- 1) Identifiering av det certifierade företaget (t.ex. varumärke eller namn),
- 2) Vilken typ av ledningssystem certifieringen gäller (t.ex. kvalitet, miljö) och tillämplig standard,
- 3) Att A3CERT har utställt certifikatet.

24. CE-märkning på produkt (gäller EN 1090-1)

CE-märkning av/på Byggsjäl ska utföras enligt krav i CPR. CE-märkning ihop med Prestandadeklaration betraktar vi som tillräckligt. Mall för CE-märkning finns att tillgå via A3certs kontor.

25. Ändring av certifieringsförhållanden

Om villkoren för certifiering ändras som följd av nya krav i standard eller krav från ackrediteringsmyndigheten och eller om förutsättningar vid certifieringsansökan visar sig ej överensstämma med rådande förhållande, förbehåller sig A3CERT rätten att anpassa sitt åtagande mot kund efter de nya förutsättningarna och anpassa priset i enlighet med den ökade eller minskade insatsen. Vid större förändringar av företaget har A3CERT rätt att anpassa tid på plats utefter gällande ackrediteringsregler.

Det certifierade företaget utfäster sig att följa de standarder, certifieringsregler som man certifierats emot. Företaget skall informera A3CERT om väsentliga förändringar, såsom t ex förändring i ägarskap, organisationsnummer, verksamhet, företagets verksamhetsställe(n), förändringar i organisationen, dess ledningssystem, väsentliga förändringar i antal sysselsatta i verksamheten eller annat som kan påverka certifieringens trovärdighet.

För svetsande företag skall A3CERT meddelas när Svetsansvarige byts ut samt vid ändrade svetsmetoder.

26. Klagomål på den certifierade kunden

Vid kundklagomål skall kunden vidta lämpliga åtgärder i förhållande till kundens certifiering samt dokumentera och spara all dokumentation av klagomålshandlingen och öppet till A3CERT redogöra för handlingen av klagomålet.

27. Tillkommande revision utanför ordinarie plan

A3CERT äger i följande fall rätt att med kort varsel/oannonserat genomföra revisioner hos kund:

- 1) Vid inkomna klagomål som A3CERT bedömer måste följas upp på plats hos kund
- 2) Vid större ändringar i kundens verksamhet
- 3) Vid större tillbud eller lagbrott
- 4) Vid uppföljning av kunder med suspenderad certifiering
- 5) Vid stängning av stora avvikelser

28. Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpningen av certifieringskontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligen avgöras genom medling i enlighet med svensk lag SFS 2011:860.

29. Allvarlig olycka eller lagbrott

Kund ska utan dröjsmål informera A3CERT om allvarlig olycka eller brott mot regelverk inträffar inom den certifierade verksamheten och som kräver att tillsynsmyndighet kopplas in.

30. Hantering av personuppgifter

Med anledning av Dataskyddsförordningen (GDPR) så hanterar vi era personuppgifter enligt följande: Insamlade personuppgifter består av namn, telefonnummer, mailadress, förutom gällande svetsansvarig där födelsedata sparas enligt standardens krav. Uppgifter lämnade till A3CERT i samband med offertförfrågan sparas enligt ackrediteringskrav. Personuppgifter som insamlats i samband med revision sparas minst 8 år enligt ackrediteringskrav. All information hanteras under sekretess och lämnas ej ut till tredjepart där det inte krävs av ställda ackrediteringskrav eller nationell lagstiftning

Alingsås 2022-01-12

Evert Larsson VD



Ackred. nr. 1939
Produktcertifiering
ISO/IEC 17065



Ackred. nr. 1939
Certifiering av
ledningssystem
ISO/IEC 17021-1